

# De verpleeg- oproepsystemen van Ooperon.

Ooperon heeft in de afgelopen jaren verpleegoproepsystemen ontwikkeld voor de intra- en extramurale gezondheidszorg. Door onze jarenlange ervaring kunnen wij zeggen dat we gespecialiseerd zijn in het adviseren, installeren en onderhouden van verpleegoproepsystemen in de gezondheidszorg.

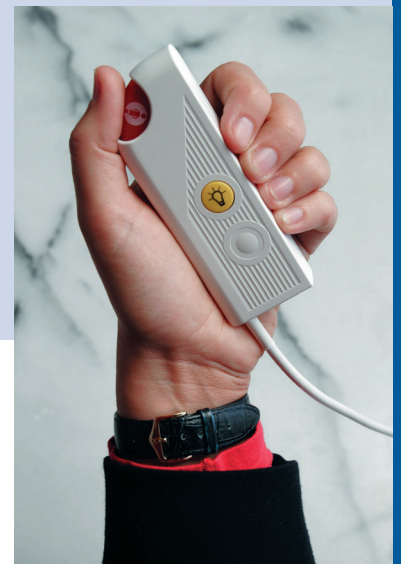


Het is van groot belang om samen met de toekomstige relatie een inventarisatie te maken, welk verpleegoproepsysteem, voor nu en voor de toekomst aan de zorgvraag kan beantwoorden. De snelheid waarmee tegenwoordig de techniek en daardoor de functionele eigenschappen toeneemt is van belang voor de keuze van welk verpleegoproepsysteem u nu moet aanschaffen. Wat u vandaag koopt, is morgen al verouderd. Ooperon heeft daarom ook verpleegoproepsystemen ontwikkeld welke door het aanpassen van software weer volledig kunnen voldoen aan uw zorgvraag.

Om u een voorbeeld te geven; uw zorgcentrum wil een verpleegoproepsysteem, maar moet ook in de toekomst, zorg verlenen aan woningen in de wijk. Dit betekent dat de keuze voor het verpleegoproepsysteem in het zorgcentrum zo moet zijn, dat in de toekomst ook de woningen (seniorenwoningen) te koppelen zijn aan het verpleegoproepsysteem van het zorgcentrum. Dit komt ten goede aan de efficiëntie om de juiste zorg te verlenen. Maar wat nog veel belangrijker is, uw intra- en extramurale bewoners, waar u verantwoordelijk voor bent, zijn heel tevreden over de manier waarop u hun zorgvraag beantwoordt.

Uiteraard is het mogelijk om informatie op te vragen vanuit het verpleegoproepsysteem. U kunt dan denken aan de vraag of er voldoende personeel aanwezig is om de zorgvraag van uw bewoner c.q. patiënt op een adequate wijze te behandelen. Het is ook mogelijk om uit het verpleegoproepsysteem de informatie te krijgen hoelang het heeft geduurd dat een verpleegkundige heeft gereageerd op een hulpoproep van uw bewoners/patiënt.

Ooperon is in staat om uw vraag te vertalen naar de techniek, vandaar ons motto: 'Praktisch met systemen'.



De volgende systemen zijn in de praktijk toepasbaar;

- Signalisatie oproepsystemen
- Communicatie oproepsystemen
- Carephone oproepsystemen
- Draadloze oproepsystemen

De integratie van de diverse systemen is mogelijk en kan werken met één communicatieplatform. Hierdoor hoeven er veel minder handelingen te worden verricht. Bovendien worden de meldingen van de diverse verpleegoproepsystemen op een zelfde wijze gepresenteerd. Allemaal zaken die door de eenvoud, direct tijd en geld opleveren.

Door toepassing van ons PGV (Patiënt Gericht Verplegen) softwarepakket is het mogelijk om op zeer eenvoudige wijze uw diensten toe te wijzen aan de verantwoordelijke verpleegkundige. Hierdoor is het zelfs mogelijk om patiënt gericht te verplegen. Een bewoner heeft soms specialistische hulp nodig, door gebruik te maken van ons PGV softwarepakket kunt u de oproep van deze bewoner doorgeven aan de specialistische hulpverlener. Ook hiermee kunt u weer veel kostbare tijd besparen. 'Uw zorg is onze zorg'.

### Signalisatie oproepsystemen

Met deze systemen wordt bedoeld dat er bij een oproep alleen meldingen worden doorgegeven aan personensoeksystemen of aan een DECT handset waar communicatie met de collega's mogelijk is. Van deze handset wordt alleen het personensoek deel gebruikt. In principe is een signalisatie oproepsysteem ook te gebruiken zonder gebruik van een personensoek- of DECT systeem.

Boven de toegangsdeur van de ruimte waar het alarm is gemaakt, wordt een kamerlamp geplaatst. Wanneer de verpleegkundige door de gang loopt kan hij/zij zien dat er een hulpvraag staat van de persoon in die kamer. Wanneer de verpleegkundige hulp gaat aanbieden, bedient hij/zij een knop, hierdoor gaat de rode kamerlamp uit en gaat er een witte lamp branden. Hierdoor is het mogelijk dat een collega kan zien dat er een verpleegkundige aanwezig is.

De kamerlamp kan worden voorzien van een zoemer, waardoor een oproep niet alleen optisch te zien is, maar ook akoestisch te horen is. Dergelijke systemen worden vaak toegepast in verpleeghuizen en op PG afdelingen van zorgcentra.



### Communicatie oproepsystemen

Met deze systemen is het mogelijk om bij een hulpvraag eerst communicatie op te nemen met de hulpvragende. Dit systeem wordt vaak toegepast in combinatie met een draadloos telefonie systeem (DECT). Waar de verpleegkundige zich ook bevindt, in het gebouw kan hij/zij zien op de handset, wie de oproep heeft gemaakt. Dan is het mogelijk om eerst een gesprek op te bouwen met de hulpvragende. Hierdoor is gerichte verzorging mogelijk. Dergelijke systemen worden vaak toegepast in verzorgingshuizen en zorgcentra.

### Carephone oproepsystemen

Het Carephone systeem is in eerste instantie ontwikkeld voor gebruik in de extramurale gezondheidszorg. Extramurale zorg zijn de woningen in de wijk. De filosofie van de overheid is om de ouderen in de samenleving zo lang mogelijk in hun eigen woonomgeving te laten wonen. De kosten zijn dan lager dan wanneer deze ouderen in een zorgcentra zouden wonen. Maar uiteraard is het noodzakelijk wanneer deze ouderen om hulp vragen, dat deze ook geboden zal worden.



Vaak ziet men dat de zorg aan deze ouderen gegeven wordt uit een verzorgingshuis of zorgcentrum. Hierdoor is het noodzakelijk dat in de woning van de ouderen een zorgtoestel wordt geplaatst, wat een alarmmelding geeft aan het verzorgingshuis of zorgcentrum. Dit alarmtoestel (Carephone) wordt aangesloten op de telefoonaansluiting van de woning. De bewoner kan door middel van de rode alarmknop op het toestel een hulproep geven. Het toestel is standaard voorzien van een draadloze alarmknop, deze kan gedragen worden om de hals, aan de pols of vastgeclipd aan de kleding. Hierdoor is het genereren van een oproep altijd binnen handbereik. Door een simpele druk op de rode knop of draadloze alarmknop komt er een verbinding met de meldcentrale, welke dus staat in het verzorgingshuis of zorgcentrum, tot stand.

Deze meldcentrale verwerkt het alarm en geeft de identiteit door aan de verantwoordelijke, zodat adequaat kan worden gereageerd. Het is dan mogelijk om een gesprek te voeren tussen de hulpvragende en de hulpverlener of meldcentrale. Dit gesprek is vol duplex, dat wil zeggen dat u het kunt vergelijken met een gewoon telefoongesprek.

Wanneer de kosten voor het leggen van nieuwe bekabeling in de verzorgingshuizen of zorgcentra erg hoog zijn, worden dergelijke systemen ook regelmatig toegepast. Als uitgangspunt worden Carephone systemen toegepast in aanleunwoningen, serviceflats en woningen in de wijk.

### **Draadloze oproepsystemen**

Ooperon heeft hiervoor diverse oplossingen. In de signalisatie- en communicatiesystemen is het mogelijk om draadloze alarmknoppen te integreren. Het draadloze oproepsysteem bestaat uit een ontvanger en een zender. De ontvanger wordt aangesloten op het alarmsysteem. Wanneer er op de draadloze alarmknop een alarm wordt gemaakt zal de ontvanger dit ontvangen. De ontvanger geeft een signaal aan het verpleegoproepsysteem. Het systeem zal dit verwerken als een alarmoproep van de hulpvragende. Dergelijke systemen zijn zowel in verpleeghuizen, verzorgingshuizen, aanleunwoningen, serviceflats en woningen in de wijk toepasbaar.